

Vergadering:	Bestuursvergadering	BVO DRAN
Datum:	27 november 2025	13.30 uur
Locatie:	Geniet in de Weerd, Arnhem	
Voorzitter:	Mevrouw M. Overduin	Duiven
Notulist:	De heer C. Wenting	Vervoersorganisatie
Aanwezig:	De heer F. Houben De heer B. Elbers Mevrouw N. Huntink De heer W. Wink De heer R. ter Hoeven Mevrouw T. van der Pas De heer J. Derksen Mevrouw A. van Dam De heer E. Boonen De heer M. van den Beucken Mevrouw M. Stoevelaar Mevrouw E. Vaessen Mevrouw E. Sopacuwa Mevrouw E. Fopma Mevrouw L. Beekmans De heer A. de Vries Mevrouw H. Wesseling De heer E. Kroos Mevrouw R. Wassink	Beuningen Doesburg Druten Heumen Rheden Rozendaal Westervoort Wijchen Vervoersorganisatie Vervoersorganisatie Vervoersorganisatie Vervoersorganisatie Arnhem Doesburg Druten/Wijchen Duiven/Westervoort Lingewaard Overbetuwe Rheden
Afwezig:	Mevrouw E. van Esch Mevrouw R. Barber De heer A. Slob Mevrouw J. Derksen De heer F. Dillerop Mevrouw C. Daemen De heer K. Grimm Mevrouw E. Vink De heer S. Bijl	Arnhem Berg en Dal Lingewaard Montferland Mook en Middelaar Nijmegen Overbetuwe Renkum Zevenaar

1. Opening en mededelingen

Mevrouw Overduin (Duiven) opent de vergadering. **De heer Elbers** (Doesburg) neemt de gemeente Zevenaar waar bij afwezigheid van **de heer Bijl** (Zevenaar). Na inventarisatie blijkt dat de gemeenten Berg en Dal, Mook en Middelaar, Montferland, Nijmegen, Renkum en Zevenaar zowel bestuurlijk als ambtelijk niet vertegenwoordigd zijn in deze vergadering en/of de daaropvolgende mini-conferentie.

2. Vaststellen agenda

Er zijn geen opmerkingen en daarmee is de agenda vastgesteld.

3. Ingekomen stukken

Door **mevrouw Overduin** (Duiven) wordt een korte toelichting gegeven op de ingekomen stukken.

Continu KTO vraagafhankelijk vervoer Q3 2025

Mevrouw Sopacuwa (Arnhem) geeft aan dat de gemeente Arnhem zorgen heeft over het feit dat de tevredenheid van de klachtafhandeling lijkt te dalen. Hierbij wordt aangegeven dat verwachttingsmanagement aan de voorkant van dit proces ervoor zou kunnen zorgen dat deze tevredenheid weer verbeterd.

KTO start schooljaar 2025-2026

De heer Elbers (Doesburg) geeft op verzoek van de gemeente Zevenaar aan dat het opvallend is dat in het KTO op pagina 45 wordt aangegeven dat bij 50% van de gegronde klachten de afhandeling volgens de indiener niet tot een verandering/verbetering heeft geleid. **De heer Boonen** (vervoersorganisatie) plaats de kanttekening dat het hier om 3 klachten gaat op een totaal van 361 respondenten. **De heer Boonen** (vervoersorganisatie) geeft aan dat verbetering van (de beleving van een) klachtafhandeling continu de aandacht heeft, ook voor deze 3 klachten

Mevrouw Sopacuwa (Arnhem) geeft aan dat de gemeente Arnhem in het overzicht op pagina 57 van het document ontbreekt.

Het bestuur heeft de ingekomen stukken ter kennisname aangenomen.

4. Conceptverslag d.d. 2 oktober 2025

Het conceptverslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. Rondvraag en sluiting

Mevrouw Overduin sluit de vergadering.

Besluitenlijst

Punt	Beslispunt	Besluit
4.1	Vaststellen conceptverslag d.d. 2 oktober 2025	Akkoord